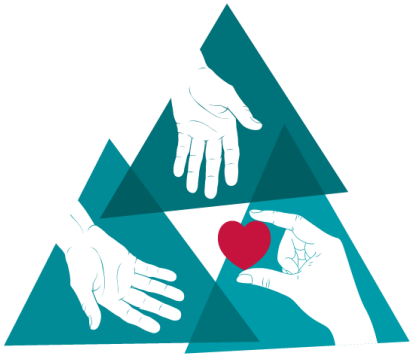
TILLITSMODELLEN—ASKØY PÅ 1-2-3.

Hva er det, og hvordan kommer vi dit?



1. Kommunikasjon og medvirkning

Brukers kunnskap om egen situasjon og kompetente ansattes faglige vurderinger av brukers behov, mål og helsetilstand, legger til sammen grunnlaget for riktige tjenester til rett tid. Primærkontakten kjenner brukers situasjon godt og er kontaktperson for bruker og pårørende.

2. Hverdagsmestring

Brukere i kontakt med våre tjenester støttes og motiveres til egeninnsats for mestring av eget liv. Brukers egne mål og tilhørende tiltak legger til rette for hverdagsmestring slik at han/hun kan bo lengst mulig i eget hjem.

3. Samarbeid og fleksibilitet

Samarbeidet med bruker, og samarbeid i og mellom tjenestene, er avgjørende for at brukers mål nås.

Fleksibilitet, nytenkning og gode løsninger jobbes frem i et felleskap mellom bruker, pårørende og tjenestene.

Tiltak på veien mot tillitsmodellen i praksis:

Kompetanseheving

- E-læringskurs Hverdagsmestring
- MI– kurs, motiverende intervju samtaleteknikk
- Primærkontakt-rollen
- Opplæring nye funksjoner i Gerica

Organisering

- Vurderingsteam
- Selvstyrte team i tjenestene
- Tildeling av primærkontakt

Andre tiltak

- Årsturnus
- Heltidskultur

