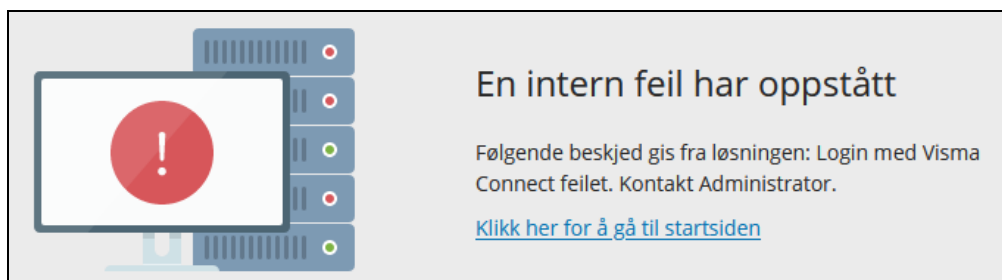


Visma pålogging – Jeg har brukt feil epostadresse

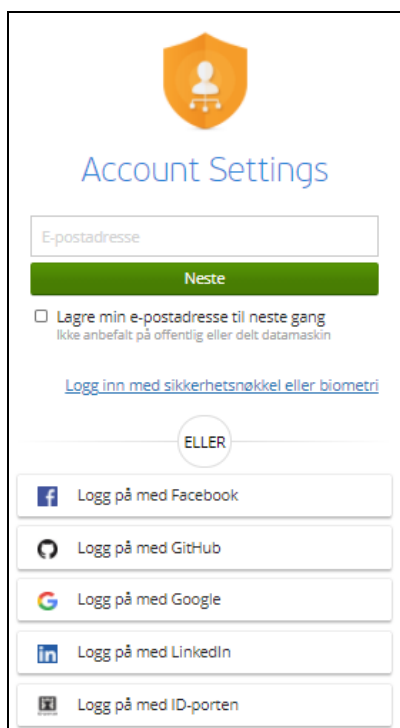
Dersom du får meldingen «En intern feil har oppstått» lik den på bildet nedenfor, kan det bety at du har knyttet feil epostadresse, for eksempel din private epostadresse, opp mot ID-porten/BankID.



For å løse dette, er vi nødt til å fjerne koblingen mellom den private epostadressen og BankID.

Steg 1: Åpne <https://accountsettings.connect.visma.com>

Da skal du få opp følgende side:

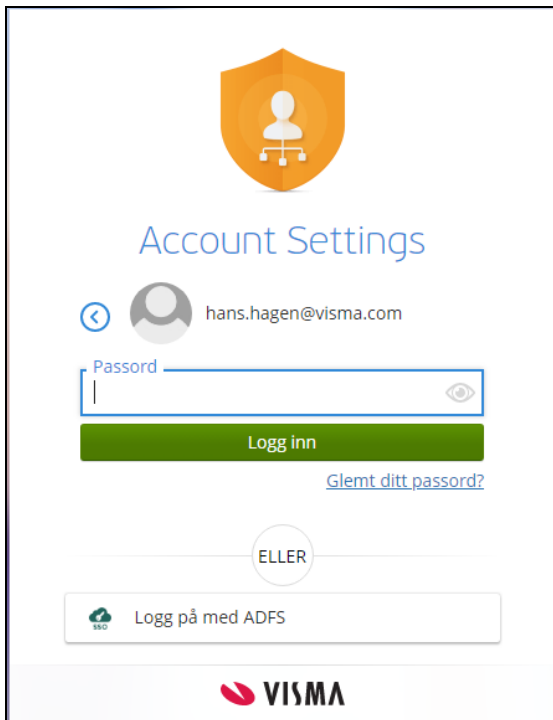


Steg 2: Fyll inn den epostadressen du har registrert som er feil, for eksempel din private epostadresse.


Trykk så på «Neste».

Steg 3: Du skal nå få opp følgende vindu, der epostadressen du har skrevet inn vises øverst i vinduet.

Her skal du trykke på «Glemt ditt passord?».



Account Settings


 hans.hagen@visma.com


Passord

Logg inn

[Glemt ditt passord?](#)

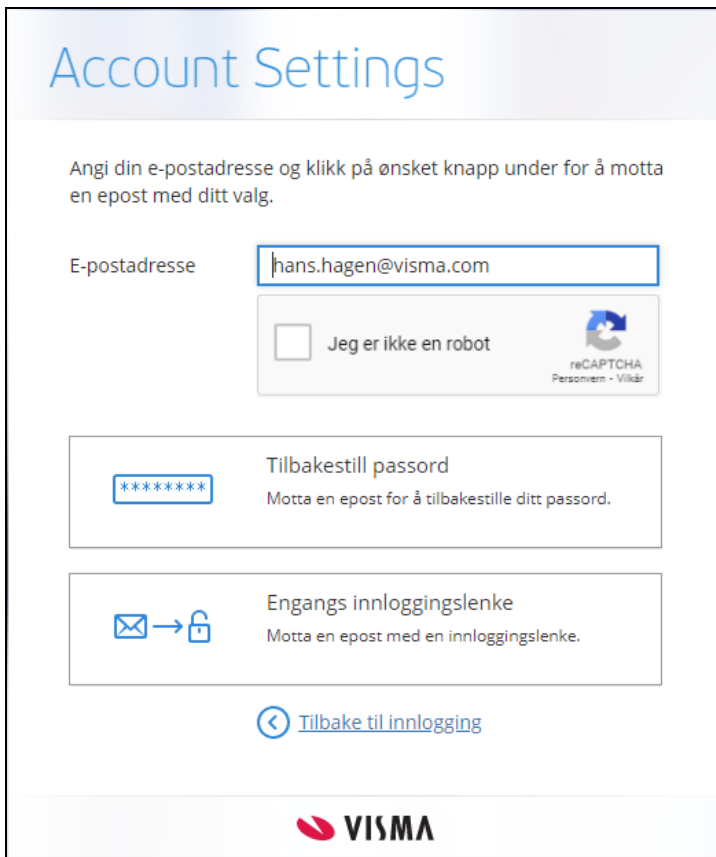
ELLER

 Logg på med ADFS



Steg 4:


Når du trykker «Glemt ditt passord» i forrige steg, skal du få opp følgende vindu, med din egen epostadresse.




Account Settings

Angi din e-postadresse og klikk på ønsket knapp under for å motta en epost med ditt valg.


E-postadresse

☐ Jeg er ikke en robot 

Tilbakestill passord
Motta en epost for å tilbakestille ditt passord.

 Engangs innloggingslenke
Motta en epost med en innloggingslenke.

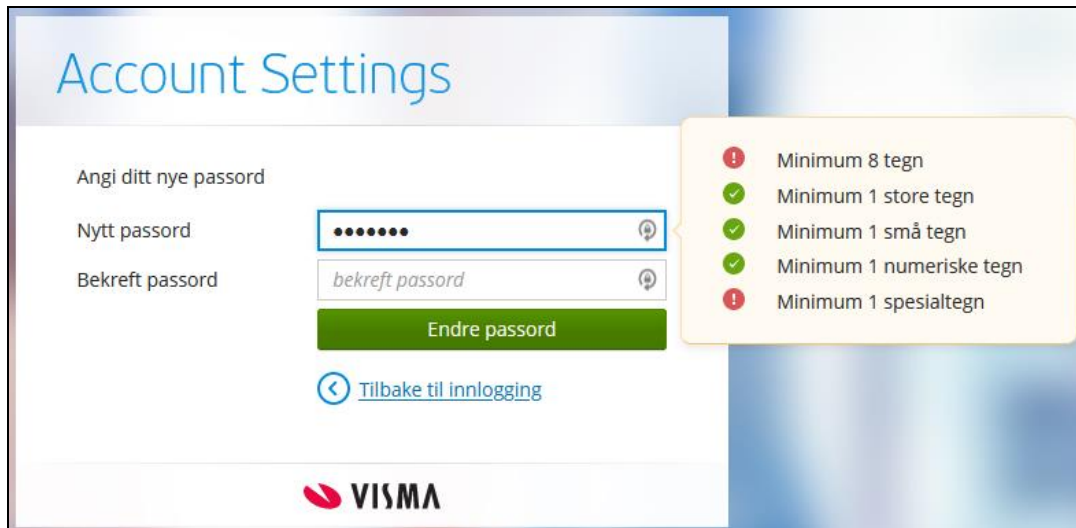
[Tilbake til innlogging](#)



Huk av for «Jeg er ikke en robot» (her vil det i noen tilfeller dukke opp en ekstra verifisering der du må løse en bilde-oppgave) og trykk på knappen «Tilbakestill passord». Du vil nå få tilsendt et nytt passord til din epostadresse, med en link om hvordan du endrer passordet. Trykk på den linken.

Steg 5:

Du vil da få opp følgende vindu, hvor du kan lage et nytt passord.



Lag et nytt passord som overholder kravene for passord, og trykk på «Endre passord».

Steg 6: Du vil nå få en epost med bekreftelse om at passordet ditt er endret.

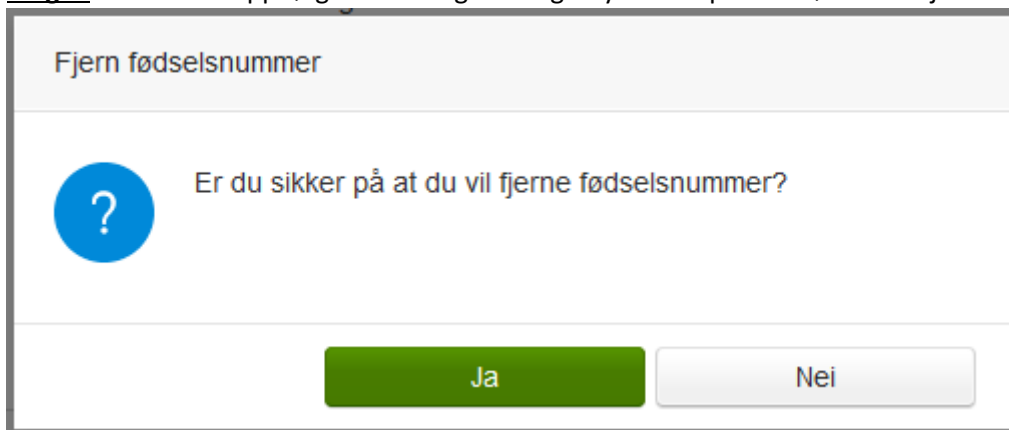
Steg 7: Logg inn på [Visma Enterprise](#). Logg inn med mailen du har brukt i denne guiden frem til nå, og passordet du nettopp laget.

Steg 8: Du vil da få opp følgende vindu:

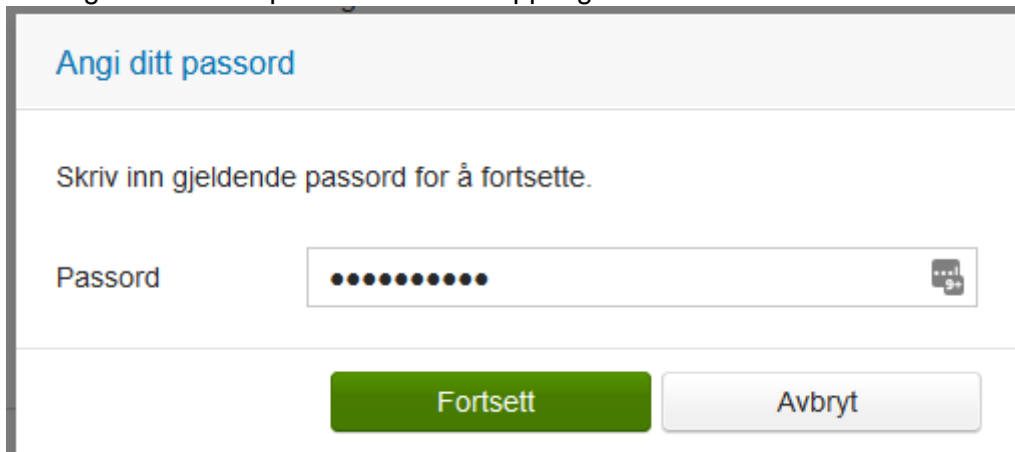


Trykk på søppelbøtten for å fjerne koblingen mellom epostadressen og BankID.

Steg 9: Du vil så få opp følgende dialogmelding. Trykk «Ja» på at du ønsker å fjerne fødselsnummer.



Steg 10: Du vil nå få opp en boks der du må skrive inn passordet ditt på nytt for å bekrefte slettingen. Skriv inn passordet du nettopp lagde.



The screenshot shows a web-based dialog box titled "Angi ditt passord" in blue text. Below the title, it says "Skriv inn gjeldende passord for å fortsette." in black text. There is a label "Passord" to the left of a text input field. The input field contains ten black dots, indicating a masked password. To the right of the input field is a small icon of a speech bubble with a question mark. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: a green button labeled "Fortsett" and a white button labeled "Avbryt".

Steg 11: Koblingen er nå fjernet. Avslutt nettleseren din. Du kan nå legge inn Visma på nytt. Følg instruksjonsvideoen som du finner under punktet «Første gangs pålogging – se video» her: <https://askoy.kommune.no/politikk-og-organisasjon/for-ansatte/okonomi-og-lonn>